

LeasePlan

# Política de privacidad



*It's easier to leaseplan*

# Índice

---

<b>1. ¿Para qué fines tratamos su información personal?</b>	<b>3</b>
<b>1.1 DATOS RELATIVOS A LOS VISITANTES DEL SITIO WEB</b>	<b>3</b>
<b>1.1.1 SITIOS WEB</b>	<b>3</b>
<b>1.1.1.a</b> Para comunicarnos con usted	3
<b>1.1.1.b</b> Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)	3
<b>1.1.2 REDES SOCIALES</b>	<b>4</b>
<b>1.1.2.a</b> Para facilitar la funcionalidad de compartir información en las redes sociales	4
<b>1.1.3 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES</b>	<b>4</b>
<b>1.1.4 FINES COMERCIALES DE LEASEPLAN</b>	<b>4</b>
<b>1.1.4.a</b> Para elaborar informes de gestión	4
<b>1.1.4.b</b> Para cumplir las disposiciones y obligaciones legales, y proteger los activos e intereses de LeasePlan	5
<b>1.2 DATOS RELATIVOS A LOS CONDUCTORES</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1 CONTACTO CON EL CONDUCTOR</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1.a</b> Para comunicarnos con usted	5
<b>1.2.1.b</b> Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)	6
<b>1.2.2 CONTRATO DE ALQUILER PRIVADO</b>	<b>6</b>
<b>1.2.2.a</b> Para comunicarnos con usted	6
<b>1.2.2.b</b> Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)	7
<b>1.2.3 SERVICIOS PRESTADOS EN EL VEHÍCULO</b>	<b>7</b>
<b>1.2.3.a</b> Gestión del vehículo	7
<b>1.2.3.b</b> Reparación, mantenimiento y cambio de neumáticos	7
<b>1.2.3.c</b> Gestión de accidentes	8
<b>1.2.3.d</b> Gestión de multas de tráfico y aparcamiento	9
<b>1.2.3.e</b> Tarjeta de combustible y peajes	9
<b>1.2.4 SERVICIOS DE MOVILIDAD</b>	<b>10</b>
<b>1.2.4.a</b> Alquiler	10
<b>1.2.4.b</b> Asistencia en carretera	10
<b>1.2.5 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL CONDUCTOR</b>	<b>10</b>
<b>1.2.5.a</b> Para preparar, gestionar y administrar cursos formativos	10
<b>1.2.6 PORTALES EN LÍNEA Y APLICACIONES</b>	<b>11</b>
<b>1.2.6.a</b> Para habilitar diversos portales y aplicaciones para conductores	11
<b>1.2.6.b</b> (International) FleetReporting	11

1.2.7 FINES COMERCIALES DE LEASEPLAN	12
1.2.7.a Para elaborar informes de gestión	12
1.2.7.b Para cumplir las disposiciones y obligaciones legales, y proteger los activos e intereses de LeasePlan	13
1.3 DATOS RELATIVOS A LOS CLIENTES	13
1.3.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTE	13
1.3.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta del Cliente	13
1.3.1.b Para comunicarnos con usted	14
1.3.1.c Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)	14
1.3.2 INSTALACIONES DE LEASEPLAN	14
1.3.2.a Acceso a las instalaciones de LeasePlan y control de seguridad	14
1.3.3 INFORMES DEL CLIENTE	15
1.3.3.a FleetReporting e International FleetReporting	15
<b>2. ¿Con quién más compartimos información personal?</b>	<b>15</b>
<b>3. ¿Transferimos información personal a otros países?</b>	<b>15</b>
<b>4. ¿Cuánto tiempo conservamos la información personal?</b>	<b>16</b>
<b>5. ¿Cómo protegemos la información personal?</b>	<b>16</b>
<b>6. ¿Pueden los menores de edad usar nuestros servicios?</b>	<b>16</b>
<b>7. ¿Cómo hay que proceder con las modificaciones de la presente Declaración?</b>	<b>17</b>
<b>8. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar su información personal?</b>	<b>17</b>
<b>9. ¿Tiene alguna pregunta?</b>	<b>17</b>

# 1 | ¿Para qué fines tratamos su información personal?

---

## 1.1 Datos relativos a los visitantes del sitio web

### 1.1.1 SITIOS WEB

#### 1.1.1.a Para comunicarnos con usted

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Recopilamos su información cuando se pone en contacto con nosotros a través de uno de nuestros formularios de contacto on-line; por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, elogios o quejas, o cuando solicita un presupuesto de nuestros Servicios.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos su nombre completo, fórmula de tratamiento, datos de contacto (de empresa) — entre otros su dirección de correo electrónico, número de teléfono y nombre de la empresa— y cualquier otra información que usted nos facilita en el campo de entrada del formulario de contacto, en el que puede, por ejemplo, formular una pregunta, describir una sugerencia, efectuar un elogio o compartir una queja.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

#### 1.1.1.b Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información personal cuando le enviamos encuestas periódicas para pedirle su opinión sobre nuestros Servicios y demás servicios prestados en el vehículo. O bien cuando le enviamos comunicaciones de marketing para mantenerlo al día de los eventos, ofertas especiales, posibilidades, y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando nos pongamos en contacto con usted con respecto a las encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos ya sea por correo electrónico o mediante el envío de boletines de noticias, folletos o revistas impresos (por correo postal). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, comuníquenoslo en el apartado **Datos de contacto** de la presente Declaración.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre, dirección y dirección de correo electrónico, así como los temas que podrían suscitar su interés (que haya podido indicar en nuestro sitio web).

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

## 1.1.2 REDES SOCIALES

### 1.1.2.a Para facilitar la funcionalidad de compartir información en las redes sociales

#### ▶ ¿Qué conlleva este fin?

Nuestros sitios web pueden contener diversas funcionalidades para compartir información en las redes sociales, como botones de Facebook, Twitter o LinkedIn, que usted puede utilizar para compartir, en las redes sociales que desee, la información proporcionada en nuestros sitios web. Nuestros sitios web pueden contener enlaces a nuestras páginas de redes sociales, como las páginas LeasePlan Facebook o LinkedIn o nuestro canal de Twitter.

Tenga en cuenta que no responderemos de las políticas y prácticas de recogida, uso y cesión (incluidas las prácticas de seguridad de los datos) de otras organizaciones tales como Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluida cualquier información personal que usted ceda a otras organizaciones a través de nuestras funcionalidades de redes sociales o en relación con estas.

#### ▶ ¿Qué información personal tratamos para este fin?

Para este fin tratamos su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos en las redes sociales y cualquier otra información a la que podamos acceder con el uso de las funcionalidades de redes sociales.

#### ▶ ¿Con quién compartimos su información personal?

Véase el apartado 2.

## 1.1.3 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Todo tratamiento de su información personal mediante cookies se llevará a cabo de acuerdo con nuestra Declaración sobre cookies.

## 1.1.4 FINES COMERCIALES DE LEASEPLAN

### 1.1.4.a Para elaborar informes de gestión

#### ▶ ¿Qué conlleva este fin?

Tratamos la información personal para diversos fines relacionados con la actividad comercial de LeasePlan, como el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejoras, modificaciones o mejoras de nuestros sitios web y Servicios, identificación de tendencias de uso, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, y explotación y expansión de nuestras actividades comerciales.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP y cualquier otra información mencionada en la presente Declaración o que nos haya facilitado de otro modo, si fuera necesario para alcanzar uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

1.1.4.b Para cumplir las disposiciones y obligaciones legales, y proteger los activos e intereses de LeasePlan

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Trataremos su información personal según sea apropiado o necesario en los casos siguientes: (a) en virtud de la legislación aplicable, incluida la legislación de fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, una diligencia debida de la contraparte, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otros delitos); (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a requerimientos de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las de fuera de su país de residencia; (d) para aplicar nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como la suya o la de otros; y (g) para poder acogernos a los remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre y dirección de correo electrónico, su correspondencia con LeasePlan, su uso de cualquiera de nuestros Servicios y cualquier otra información mencionada en la presente Declaración o que nos haya facilitado de otro modo, si fuera necesario para alcanzar uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Solo si estamos obligados a hacerlo por ley o recomendación sectorial a la que LeasePlan esté sujeta podremos facilitar su información personal a organismos de supervisión, autoridades tributarias y organismos de investigación. Véase también el apartado 2.

## 1.2 Datos relativos a los conductores

### 1.2.1 CONTACTO CON EL CONDUCTOR

1.2.1.a Para comunicarnos con usted

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Puede contactar con nosotros por diversos medios (como por correo electrónico o por teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso utilizaremos su información personal para responder a su pregunta/solicitud. También podemos contactar con usted en relación con su vehículo o con otros temas pertinentes que afectan a los conductores.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre, su información de contacto, su correspondencia con LeasePlan relativa a una pregunta/solicitud y cualquier otra información personal que nos facilite o que sea necesaria para responderle de manera adecuada, incluido su número de matrícula.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

1.2.1.b Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información personal cuando le enviamos encuestas periódicas para pedirle su opinión sobre nuestros Servicios y demás servicios prestados en el vehículo. O bien cuando le enviamos comunicaciones de marketing para mantenerlo al día de los eventos, ofertas especiales, posibilidades, y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando nos pongamos en contacto con usted con respecto a las encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos ya sea por correo electrónico o mediante el envío de boletines de noticias, folletos o revistas impresos (por correo postal). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, comuníquenoslo en el apartado **Datos de contacto** de la presente Declaración.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de matrícula, así como sus intereses (según los haya indicado en nuestro sitio web).

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

**1.2.2 CONTRATO DE ALQUILER PRIVADO**

1.2.2.a Para comunicarnos con usted

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Puede contactar con nosotros por diversos medios (como por correo electrónico o por teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso utilizaremos su información personal para responder a su pregunta/solicitud. También podemos contactar con usted en relación con un contrato de alquiler privado.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar su nombre, su información de contacto, su correspondencia con LeasePlan relativa a una pregunta/solicitud y cualquier otra información personal que nos facilite o que sea necesaria para poder responderle de manera adecuada (incluido su número de matrícula), así como la vigencia acordada del contrato de alquiler privado y las obligaciones financieras contraídas con nosotros.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

#### 1.2.2.b Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información personal cuando le enviamos encuestas periódicas para pedirle su opinión sobre nuestros Servicios y demás servicios prestados en el vehículo. O bien cuando le enviamos comunicaciones de marketing para mantenerlo al día de los eventos, ofertas especiales, posibilidades, y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Cuando nos pongamos en contacto con usted con respecto a las encuestas o comunicaciones de marketing, lo haremos ya sea por correo electrónico o mediante el envío de boletines de noticias, folletos o revistas impresos (por correo postal). Si ya no desea recibir nuestras encuestas o comunicaciones de marketing, comuníquenoslo en el apartado **Datos de contacto** de la presente Declaración.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de matrícula, así como los temas que podrían suscitar su interés (según los haya indicado en nuestro sitio web).

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

### 1.2.3 SERVICIOS PRESTADOS EN EL VEHÍCULO

#### 1.2.3.a Gestión del vehículo

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información con respecto a la administración de su uso del vehículo y la gestión diaria de este.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (empresa), categoría de alquiler, número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto mantenido con usted en relación con las operaciones. Además, nos puede facilitar determinada información relativa a la gestión del vehículo a través del portal de LeasePlan o cuando nos llama.

▶ **Con quién compartimos su información personal?**

Compartimos la información relativa a la gestión del vehículo con nuestros Clientes (su empresa).

Véase también el apartado 2.

#### 1.2.3.b Reparación, mantenimiento y cambio de neumáticos

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información con respecto a la prestación (programada) de Servicios de reparación, mantenimiento y cambio de neumáticos de su vehículo.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos su nombre, dirección, dirección de correo electrónico (empresa), número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto mantenido con usted en relación con las operaciones. Además, puede facilitarnos determinada información a través del portal de LeasePlan (por ejemplo, su número de teléfono para concertar una cita para el mantenimiento del coche), o cuando nos llama.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Compartimos información con nuestros Clientes (su empresa) y con terceros que realizan el mantenimiento/ reparaciones en el vehículo o el cambio de neumáticos, tales como concesionarios/talleres, talleres de reparación de carrocería o montadores de automóviles. [Véase también el apartado 2.](#)

1.2.3.c Gestión de accidentes

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Tratamos su información mediante el registro y la administración de los accidentes en que su vehículo se haya podido ver envuelto con el fin de restaurar la movilidad y gestionar los daños. Lo haremos de la manera siguiente: (i) le daremos la oportunidad de informar de los accidentes a nuestro Centro de Llamadas del Cliente a medida que ocurran, (ii) le prestaremos asistencia en carretera o le proporcionaremos un vehículo de sustitución y (iii) efectuaremos las reparaciones oportunas y otros seguimientos necesarios. También podemos utilizar esta información para evaluar las reparaciones de daños en virtud de nuestras políticas de gestión de daños y retención de riesgos.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos la información personal siguiente:

- Nuestra: el número de matrícula, marca y modelo, historial de servicio y contacto mantenido con usted en relación con las operaciones.

- De usted: su nombre, datos de contacto, datos del vehículo, datos sobre los daños, fotos del incidente, fecha de nacimiento, número de pasajeros que viajaban en el vehículo, información de los testigos del accidente (en su caso) y cualquier otra información que usted desee facilitarnos relativa al accidente (incluida cualquier información relativa a posibles lesiones).

-De terceros tales como las personas involucradas en el accidente o las compañías de seguros: la información de terceros involucrados en el accidente/incidente (como la identidad de los pasajeros, el conductor, los pasajeros de los vehículos de terceros y otros terceros implicados), la información de otros terceros (como los testigos y los agentes de policía que investigan el accidente, entre otros), la información del seguro, la información sobre el incidente y las reclamaciones de terceros.

-De las autoridades (como la policía): su nombre, dirección, número de matrícula, información relativa al accidente, partes policiales y declaraciones de testigos.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Compartimos esta información con nuestro Cliente (su empresa) a través de nuestra herramienta (International) [FleetReporting](#). También podemos compartir determinada información con concesionarios/ talleres, talleres de reparación de carrocería, montadores de automóviles, compañías de seguros de coche (que puede ser afiliadas o de terceros) y expertos profesionales contratados por nosotros o por terceros (tales como abogados, expertos médicos, investigadores, etc.) para fines de indemnización por daños y perjuicios o resolución de reclamaciones. [Véase también el apartado 2.](#)

#### 1.2.3.d Gestión de multas de tráfico y aparcamiento

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Lo indicado a continuación puede depender del país en que los Conductores cometan las infracciones de tráfico o aparcamiento: en calidad de propietario registrado de los vehículos, es posible que LeasePlan reciba de la autoridad que haya emitido una multa de tráfico o aparcamiento determinada (como la policía o el municipio local) las multas por infracciones de tráfico o aparcamiento cometidas por los Conductores de los vehículos.

Tratamos su información personal para los fines de tratamiento y gestión del pago de la multa y, en su caso, la obtención del reembolso de nuestro Cliente (su empresa).

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Tratamos la información que recibimos de las autoridades competentes (como la policía o los municipios locales): su nombre, dirección y número de matrícula, la naturaleza, el lugar y la hora del incidente o delito cometido por usted y las multas impuestas.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

LeasePlan puede necesitar compartir esta información con el Cliente (su empresa) en determinadas situaciones; por ejemplo, cuando los vehículos alquilados se usan en régimen compartido y LeasePlan no sabe quién es el conductor de un vehículo concreto. [Véase también el apartado 2.](#)

#### 1.2.3.e Tarjeta de combustible y peajes

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Nuestros servicios incluyen un programa de gestión de combustible que le permite, por ejemplo, pagar el combustible en gasolineras mediante el uso de un mecanismo de pago emitido o gestionado por LeasePlan. Podemos recopilar determinada información adicional para gestionar las actividades de una flota relacionadas con el peaje.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos la siguiente información: su nombre, correo electrónico, número de tarjeta de combustible, número de matrícula del coche, información sobre el combustible, kilometraje y costes asociados. También podemos recopilar información relativa al peaje, tal como información sobre la ubicación, la hora y los costes.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Nuestros Clientes (su empresa) pueden tener acceso a determinada información que ponemos a su disposición en nuestro portal de Internet o herramienta de informes en línea [FleetReporting](#). Los Clientes pueden iniciar sesión y revisar el estado de su flota (por ejemplo, el kilometraje), y utilizar otras funcionalidades de elaboración de informes sobre la flota (por ejemplo, informes gráficos de panel sobre el consumo de combustible y el precio del combustible e informes de análisis de tendencias).

[Véase también el apartado 2.](#)

## 1.2.4 SERVICIOS DE MOVILIDAD

### 1.2.4.a Alquiler

#### ▶ ¿Qué conlleva este fin?

Recopilamos su información personal para prestarle servicios relativos a los programas de alquiler. El objetivo es que pueda, por ejemplo, contactar con los especialistas en alquiler de LeasePlan a través de nuestro Centro de Contacto con el Cliente, alquilar un vehículo desde la oficina de alquiler más apropiada o solicitar la entrega de un vehículo de alquiler.

¿Qué información personal tratamos para este fin?

Para este fin recopilamos: su nombre, correo electrónico, número de teléfono móvil, número de matrícula del coche, costes asociados, lugar de entrega, duración del alquiler y persona de contacto de la empresa.

#### ▶ ¿Con quién compartimos su información personal?

Compartimos sus datos con especialistas en alquiler de LeasePlan (externos). Véase también el apartado 2.

### 1.2.4.b Asistencia en carretera

#### ▶ ¿Qué conlleva este fin?

Cuando experimente un mal funcionamiento del coche en carretera, como por ejemplo un pinchazo o dificultades mecánicas, LeasePlan puede organizar la asistencia en carretera gracias a la estrecha colaboración que mantiene con terceros contratados.

#### ▶ ¿Qué información personal tratamos para este fin?

Para este fin recopilamos la información siguiente: su nombre, correo electrónico, número de teléfono móvil, número de matrícula y ubicación en que se ha necesitado y prestado la asistencia.

#### ▶ ¿Con quién compartimos su información personal?

Compartimos su información con terceros que prestan servicios de reparación o remolque en carretera o que ofrecen vehículos de sustitución. Véase también el apartado 2.

## 1.2.5 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL CONDUCTOR

### 1.2.5.a Para preparar, gestionar y administrar cursos formativos

#### ▶ ¿Qué conlleva este fin?

Ofrecemos diversos programas formativos sobre gestión de riesgos y de seguridad del conductor con el fin de analizar y mejorar el comportamiento al volante, promover el compromiso proactivo de su empresa con la seguridad y el civismo empresarial, disminuir los índices de accidentes, validar la eficacia de las iniciativas de seguridad generales de su empresa e identificar las oportunidades de comunicación y formación. Para administrar y ejecutar dichos programas de seguridad contratamos a terceros, quienes se pondrán en contacto con usted para iniciar una evaluación de la seguridad e impartir los cursos formativos en sí (ya sea en línea o presenciales). Dichos terceros nos envían el «índice de riesgo del conductor» (información sobre los posibles riesgos identificados a través de cuestionarios), así como los cursos formativos que se han recomendado, los cursos a los que se ha inscrito el conductor y los que este ha finalizado.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos y tratamos la información personal siguiente:

- Directamente de los Clientes (su empresa): su nombre, dirección de correo electrónico (de empresa) y número de matrícula.
- De terceros contratados por nosotros: índice de riesgo del conductor, cursos formativos recomendados, cursos a los que se ha inscrito el conductor y cursos finalizados.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Compartimos su información con terceros contratados por nosotros para administrar y ejecutar los programas de seguridad del conductor y con nuestros Clientes (su empresa). Véase también el apartado 2.

## 1.2.6 PORTALES EN LÍNEA Y APLICACIONES

### 1.2.6.a Para habilitar diversos portales y aplicaciones para conductores

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Ofrecemos portales en línea y aplicaciones con diversas funcionalidades. Por ejemplo, a través de nuestros portales y aplicaciones usted puede encontrar información práctica sobre el vehículo de alquiler, rectificar su nombre, datos de contacto y demás información personal, informar de daños infringidos a su vehículo, programar citas para reparaciones, mantenimiento o cambio de neumáticos a través de planificadores de citas en línea, ponerse en contacto con nuestros centros de contacto con el conductor, ver y pagar multas, y reclamar gastos (de combustible). También podemos facilitarle una visión general en forma de panel para darle una idea de su uso del vehículo (tal como su eficiencia de combustible media, daños, etc.).

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Su empresa (nuestro Cliente) nos facilita su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos facilitarle los datos de inicio de sesión generados por LeasePlan (nombre de usuario y contraseña temporal), que le darán acceso a los diversos portales en línea y aplicaciones.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

### 1.2.6.b (International) FleetReporting

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

(International) FleetReporting conlleva la presentación a nuestros Clientes (su empresa) de informes gráficos de panel sobre un país o nivel internacional determinado. La herramienta permite a los Clientes, por ejemplo, acceder al kilometraje o al período restante de vigencia del alquiler de los vehículos (individuales), para poder evaluarlos. También utilizamos los datos contenidos en la herramienta FleetReporting para facilitar estadísticas (agregadas) a nuestros Clientes (su empresa) en aspectos clave de gestión de la flota en su país (por ejemplo, cuestiones de costes y riesgos) con el fin de adoptar un enfoque de gestión de flota equilibrado (costes, medio ambiente y seguridad); gestionar la implantación y conformidad normativa de la política relativa a la flota; evaluar la eficacia de los cambios de política y comunicar de forma proactiva los desarrollos pertinentes de la flota.

Por ejemplo, gracias a tales informes gráficos de panel, los Clientes tienen acceso a la siguiente información: (i) diversos datos relativos a las emisiones de CO<sub>2</sub> de su flota de vehículos por país y (ii) medidas propuestas por LeasePlan para reducir el impacto medioambiental de la flota. LeasePlan y el Cliente pueden entonces estudiar y debatir las políticas de flota o vehículo de la empresa y establecer objetivos con el fin de lograr una reducción duradera de combustible, de emisiones de CO<sub>2</sub> y de otros gastos relacionados con los vehículos. A partir de esa información, cada Cliente puede tomar decisiones informadas encaminadas a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> de su flota en un determinado país, por ejemplo, mediante el ofrecimiento a sus Conductores de cursos formativos sobre estilos de conducción ecológicos o la adquisición de vehículos más neutros.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar la información personal siguiente:

- De nuestro Cliente (su empresa): nombre del conductor, identificador de conductor generado por el Cliente, nombre y datos de la persona de contacto del Cliente, dirección (de correo electrónico), número de teléfono, nacionalidad, número de la seguridad social (opcional: solo si así lo requiere la legislación aplicable o para fines fiscales) y uso de la tarjeta de combustible (opcional).
- Nuestra: datos del vehículo (por ejemplo, marca, modelo, número de registro y número de matrícula), vigencia restante del contrato, daños sufridos por un vehículo, tipo de combustible, número y tipo de tarjeta de combustible, consumo de combustible y datos del seguro.
- Del Conductor: kilometraje y descripción de los daños sufridos por un vehículo involucrado en un accidente.
- Datos recibidos de otras fuentes (por ejemplo, la policía, los municipios locales, o el taller o centro de servicio): multas de tráfico o aparcamiento, kilometraje e información sobre reparaciones y mantenimiento del vehículo.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Compartimos esta información con el gerente de flota (internacional) del Cliente. Véase también el apartado 2.

### 1.2.7 FINES COMERCIALES DE LEASEPLAN

#### 1.2.7.a Para elaborar informes de gestión

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Trataremos la información personal para diversos fines empresariales, como el análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejoras, modificaciones o mejoras de nuestros Servicios, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, y explotación y expansión de nuestras actividades comerciales.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar diversa información que recopilamos en el marco de la prestación de nuestros Servicios (como su nombre, datos de contacto, datos del vehículo, etc.), según sea necesaria para uno de los fines indicados.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

1.2.7.b Para cumplir las disposiciones y obligaciones legales, y proteger los activos e intereses de LeasePlan

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Trataremos su información personal según sea apropiado o necesario en los casos siguientes: (a) en virtud de la legislación aplicable, incluida la legislación de fuera de su país de residencia y las recomendaciones sectoriales (por ejemplo, una diligencia debida de la contraparte, lavado de dinero, financiación del terrorismo y otros delitos); (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a requerimientos de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las de fuera de su país de residencia; (d) para aplicar nuestros términos y condiciones y otras políticas aplicables; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como la suya o la de otros; y (g) para poder acogernos a los remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin tratamos su nombre y dirección de correo electrónico, su correspondencia con LeasePlan, su uso de los Servicios y cualquier otra información mencionada en la presente Declaración, si fuera necesaria para alcanzar uno de los fines mencionados en el párrafo anterior.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Solo si estamos obligados a hacerlo por ley o recomendación sectorial a la que LeasePlan esté sujeta podremos facilitar su información personal a organismos de supervisión, autoridades tributarias y organismos de investigación. [Véase también el apartado 2.](#)

## 1.3 Datos relativos a los clientes

### 1.3.1 GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTE

1.3.1.a Para proporcionar, gestionar y administrar la cuenta del Cliente

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Recopilamos su información para llevar la gestión y administración diaria de las cuentas del Cliente, como por ejemplo la suscripción de contratos, y para mantenerlo informado de todas las novedades importantes con respecto a los Servicios y de cualquier otra información relacionada con el contrato y la cuenta del Cliente.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar los datos de contacto de la empresa y los datos de inicio de sesión en las cuentas de Cliente.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

[Véase el apartado 2.](#)

#### 1.3.1.b Para comunicarnos con usted

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Puede contactar con nosotros por diversos medios (como por correo electrónico o por teléfono, o a través de nuestro sitio web). En este caso utilizaremos su información personal para responder a su pregunta/solicitud. También podemos ponernos en contacto con usted, por ejemplo, con respecto a la gestión y administración diaria de su cuenta de Cliente.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar su nombre, los datos de contacto de su empresa, su correspondencia con LeasePlan relativa a una pregunta/solicitud y cualquier otra información personal que nos facilite o que sea necesaria para responderle de manera adecuada.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

#### 1.3.1.c Para enviar encuestas u otras comunicaciones (marketing)

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Trataremos su información personal para enviarle encuestas y demás comunicaciones; por ejemplo para mantenerlo al día sobre los eventos, ofertas especiales, posibilidades, y productos y servicios actuales y futuros de LeasePlan. Le enviaremos este tipo de encuestas en forma de mensaje de correo electrónico periódico o de un mensaje de correo electrónico en que le pediremos su opinión sobre nuestros Servicios y demás servicios prestados en el vehículo. También podemos enviarle boletines de noticias, folletos o revistas impresas (por correo postal).

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar su nombre y sus datos de contacto de la empresa.

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

### 1.3.2 INSTALACIONES DE LEASEPLAN

#### 1.3.2.a Acceso a las instalaciones de LeasePlan y control de seguridad

**¿Qué conlleva este fin?**

Podemos tratar su información personal en ocasión de su visita a nuestras instalaciones con el fin de garantizar los debidos controles de acceso y la seguridad.

**¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin podemos tratar su nombre, su información de contacto y la de la persona que vaya a visitar.

**¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

### 1.3.3 INFORMES DEL CLIENTE

#### 1.3.3.a FleetReporting e International FleetReporting

▶ **¿Qué conlleva este fin?**

Ponemos a su disposición las herramientas de elaboración de informes en línea FleetReporting e International FleetReporting. La persona de contacto del Cliente puede iniciar sesión en estas herramientas para revisar el estado de su flota y utilizar otras funcionalidades de informes sobre la flota, como informes gráficos de panel, informes de análisis de tendencias, kilometraje del vehículo y expiración de la vigencia del contrato de alquiler.

▶ **¿Qué información personal tratamos para este fin?**

Para este fin recopilamos los datos de contacto y la categoría profesional (por ejemplo, gerente de flota (internacional) de la persona de contacto del Cliente y los datos de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña).

▶ **¿Con quién compartimos su información personal?**

Véase el apartado 2.

## 2 | ¿Con quién más compartimos información personal?

---

Además de lo indicado anteriormente en relación con cada fin para el que compartimos información personal, también podemos encargar a proveedores de servicios externos determinados tratamientos de datos en nuestro nombre, tales como servicios de suministro de tecnología de la información e infraestructuras asociadas, así como servicios de seguridad (incluida la gestión del acceso y la identificación) y servicios jurídicos, contables y financieros, entre otros similares.

En la medida en que estos terceros tienen acceso a información personal para llevar a cabo dicho tratamiento, hemos adoptado medidas técnicas, organizativas y contractuales para asegurar que su información personal se trate exclusivamente para los fines antes señalados.

Solo si estuviéramos obligados a hacerlo por ley podríamos facilitar su información personal a organismos de supervisión, autoridades tributarias y organismos de investigación.

## 3 | ¿Transferimos información personal a otros países?

---

A causa del carácter global de nuestra empresa y nuestros Servicios, su información personal puede ser almacenada o tratada en un país distinto del país en que reside. LeasePlan se asegurará de que al transferir sus datos a otro país estos sigan disfrutando de la debida protección. Para ello aplicará las propias Normas de empresa vinculantes de LeasePlan o suscribirá acuerdos contractuales con terceros.

Al utilizar los Servicios usted acepta la transferencia de información a países distintos de su país de residencia, que pueden aplicar normas de protección de la información personal distintas de las de su país.

## 4 | ¿Cuánto tiempo conservamos la información personal?

---

Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para alcanzar los fines descritos en la presente Declaración, a menos que la legislación aplicable requiera o permita un periodo de conservación más largo.

## 5 | ¿Cómo protegemos la información personal?

---

LeasePlan mantiene su información personal de forma estrictamente confidencial y ha adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas contra pérdida o tratamiento ilegal de dicha información. Para este fin, LeasePlan usa varias técnicas de seguridad, incluidos servidores seguros, cortafuegos y cifrado, y proporciona la salvaguardia física de las ubicaciones en las que se almacena información personal. Lamentablemente, no podemos garantizar que la transmisión de datos o el sistema de almacenamiento sean cien por cien seguros. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, siente que la seguridad de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto amenazada), notifíquenos el problema de inmediato a través de los **Datos de contacto** indicados en la presente Declaración.

## 6 | ¿Pueden los menores de edad usar nuestros servicios?

---

Nuestros Servicios no están destinados a menores de 18 años.

## 7 | ¿Cómo hay que proceder con las modificaciones de la presente Declaración?

---

Podemos modificar la presente Declaración cuando lo estimemos oportuno. Fíjese en la leyenda «Última actualización» que figura en la parte superior de esta página para saber cuándo fue revisada por última vez. Cualquier modificación efectuada a la presente Declaración entrará en vigor cuando publiquemos la versión revisada en los Servicios. El uso de los Servicios posterior a esas modificaciones conlleva su aceptación de la Declaración revisada.

## 8 | ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar su información personal?

---

Si desea revisar, rectificar, actualizar, cancelar o suprimir cualquier información personal suya que tratemos, puede contactar con nosotros por correo electrónico: [arco@leaseplan.es](mailto:arco@leaseplan.es)

En su petición, especifique lo más claramente posible a qué información personal se refiere. Con vistas a protegerle, solo actuaremos con respecto a la información personal asociada a la dirección de correo electrónico concreta que haya utilizado para enviar su solicitud, en cuyo caso podemos pedirle que acredite su identidad. Intentaremos tramitar su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y, en todo caso, en los plazos aplicables legalmente requeridos.

Tenga en cuenta que es posible que debamos conservar determinada información para fines de mantenimiento de registros o para finalizar cualquier transacción que se hubiera iniciado antes de solicitar dicha rectificación o eliminación. También es posible que quede información residual en nuestras bases de datos y demás registros, que no se suprimirá.

## 9 | ¿Tiene alguna pregunta?

---

Si tiene alguna pregunta sobre la presente Declaración, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [arco@leaseplan.es](mailto:arco@leaseplan.es).